

Sicurezza e prevenzione

Una vacanza all'Hotel Riviera significa relax ma soprattutto famiglia.

E proprio come avviene in una vera famiglia, teniamo alla tua sicurezza.

Per questo abbiamo creato un protocollo di sicurezza.

Milano Marittima

Procedure di igiene: Hall e Reception

- Sono predisposti dispenser di gel igienizzante nelle principali aree della struttura: hall, reception, ingresso sala ristorante, bar
- Gli arredi vengono lavati e sanificati almeno due volte al giorno con ripassi più frequenti in base all'afflusso della clientela
- I pavimenti sono lavati e sanificati almeno due volte al giorno con ripasso frequente, in base all'affluenza di clienti, con un panno imbevuto di un idoneo detergente
- Abbiamo eliminato tutto il materiale cartaceo non necessario

Modalità di accesso alla reception

- Utilizziamo segnaletica verticale per ricordare agli ospiti di mantenere la distanza precauzionale di almeno 1 metro
- Vengono posizionati pannelli in plexiglass sul banco del ricevimento
- Sarà attivato il check-in online, per evitare code e attese in reception

Procedure in sala colazioni e ristorante

- Attenendoci costantemente alle normative del governo, abbiamo modificato le distanze tra i tavoli e tra le persone, come da indicazioni del decreto di giugno. Ora abbiamo predisposto 1 metro da tavolo a tavolo e 1 metro da persona a persona (salvo che per i nuclei familiari e per le persone che condividono la stessa camera)
- Tavoli e sedie vengono sanificati con un panno umido e il tovagliato è sostituito ad ogni servizio
- Gli arredi e i pavimenti vengono lavati e sanificati sempre dopo ogni servizio (breakfast, pranzo e cena)
- Piatti e posate (compresi gli oggetti che non sono stati utilizzati) vengono lavati e disinfettati in lavastoviglie (con temperatura di almeno 70°)
- Tovaglie e tovaglioli vengo lavati con cicli di lavaggio a temperature alte

Modalità di servizio breakfast e ristorante

- Servizio al tavolo per colazione, pranzo e cena
- In reception ti verrà consegnato anche un menù per la colazione, da poter ordinare in camera, su richiesta
- Offriamo anche packet lunch per le escursioni: vengono consegnati sigillati in appositi contenitori
- In caso di buffet: interamente schermato da pannelli protettivi e servito da staff dedicato, che indossa mascherina e guanti monouso

Procedure di igiene: bagni comuni

- I sanitari e tutti gli accessori vengono lavati e sanificati ogni 3 ore, con ripassi più frequenti in base all'afflusso della clientela
- I pavimenti vengono lavati e sanificati almeno 3 volte al giorno, con ripassi più frequenti, laddove necessari, in base all'afflusso
- L'accesso ai bagni comuni è vincolato all'utilizzo del gel disinfettante e al rispetto della regola del distanziamento sociale

Procedure di igiene: ascensori

- I pavimenti e le pareti devono essere lavati e sanificati almeno due volte al giorno con ripassi più frequenti in base all'afflusso della clientela
- Le pulsantiere interne ed esterne devono essere pulite e sanificate almeno ogni ora durante gli orari di maggiore afflusso
- L'accesso è consentito alle singole persone o ai nuclei familiari (intesi come persone che condividono la stessa camera), con la richiesta di utilizzo del gel disinfettante.

Procedure di igiene: camere

- È stato eliminato il materiale cartaceo non necessario, così come i runner, i cuscini decorativi e altri accessori extra, anche quelli contenuti all'interno degli armadi
- La sanificazione avviene con disinfettanti registrati presso il Ministero della Salute come Presidio Medico Chirurgico, a base di ipoclorito di sodio diluito allo 0,1% (o con una concentrazione più alta, fino allo 0,5%, per i bagni) oppure con alcol al 70% di concentrazione

Preparati alla tua prossima vacanza all'insegna del relax e della sicurezza, a Milano Marittima

Contattaci per altre domande e curiosità